

## **Bản công bố rủi ro**

(Dành cho khách hàng đăng ký mở tài khoản giao dịch trực tuyến)

Công ty BSC đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy chứng nhận về việc chấp thuận đăng ký cung cấp dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến cho Quý Khách hàng.

### **1. Ưu điểm của dịch vụ**

Mang lại sự thuận tiện, linh hoạt cho Quý Khách hàng trong quá trình giao dịch; rút ngắn thời gian xử lý mỗi giao dịch; qua đó giúp Quý khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí.

### **2. Các rủi ro phát sinh từ giao dịch trực tuyến**

Mặc dù BSC cam kết cố gắng mang lại cho Quý khách hàng các sản phẩm, dịch vụ tốt nhất, không ngừng cải tiến hệ thống giao dịch trực tuyến nhằm đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng và giảm thiểu tối đa rủi ro; giao dịch trực tuyến vẫn tiềm ẩn một số rủi ro phát sinh từ thiết bị, đường truyền hoặc từ bên thứ ba cung cấp dịch vụ ngoài sự kiểm soát của chúng tôi.

Dưới đây là những rủi ro có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến:

- Lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng, phần mềm;
- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền, mất điện hoặc lỗi lập trình;
- Nguy cơ Khách hàng bị lấy cắp thông tin đăng nhập tài khoản;
- Máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính;
- Lệnh giao dịch có thể bị treo, ngưng, trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu;
- Việc nhận dạng Khách hàng có thể không chính xác, sai sót;
- Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai;
- Mạng viễn thông dùng để đặt lệnh qua điện thoại, tra cứu thông tin giao dịch hoặc nhận thông báo có thể bị sự cố, quá tải hay nghẽn mạch;
- Ngoài ra, tốc độ truy cập hệ thống có thể ảnh hưởng bất lợi bởi sự biến động của thị trường, lưu lượng truy cập internet cao, hiệu năng hệ thống hoặc các yếu tố khác ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

### **3. Miễn trừ trách nhiệm**

Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do:

- Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;
- Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan dẫn đến việc Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng;
- Công ty thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của Công ty hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba;
- Việc sử dụng hoặc thực hiện Giao dịch điện tử tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền;
- Việc Khách hàng để mất hay mất cắp Token, lộ tên truy cập, Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, Chữ kí điện tử và/hoặc các yếu tố định danh khác mà Công ty cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng.

### **4. Trợ giúp**

Trong trường hợp Quý khách hàng phát hiện người khác sử dụng mật khẩu truy cập và thực hiện các giao dịch trái phép, xin vui lòng thông báo ngay cho Công ty BSC theo số điện thoại (+84 4) 3935 2722 (Ext: 113, 123) để có biện pháp xử lý kịp thời.

Chúng tôi cam kết áp dụng các giải pháp tối ưu để mang lại cho Quý khách hàng dịch vụ với chất lượng tốt nhất và giảm thiểu rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến tại công ty BSC.